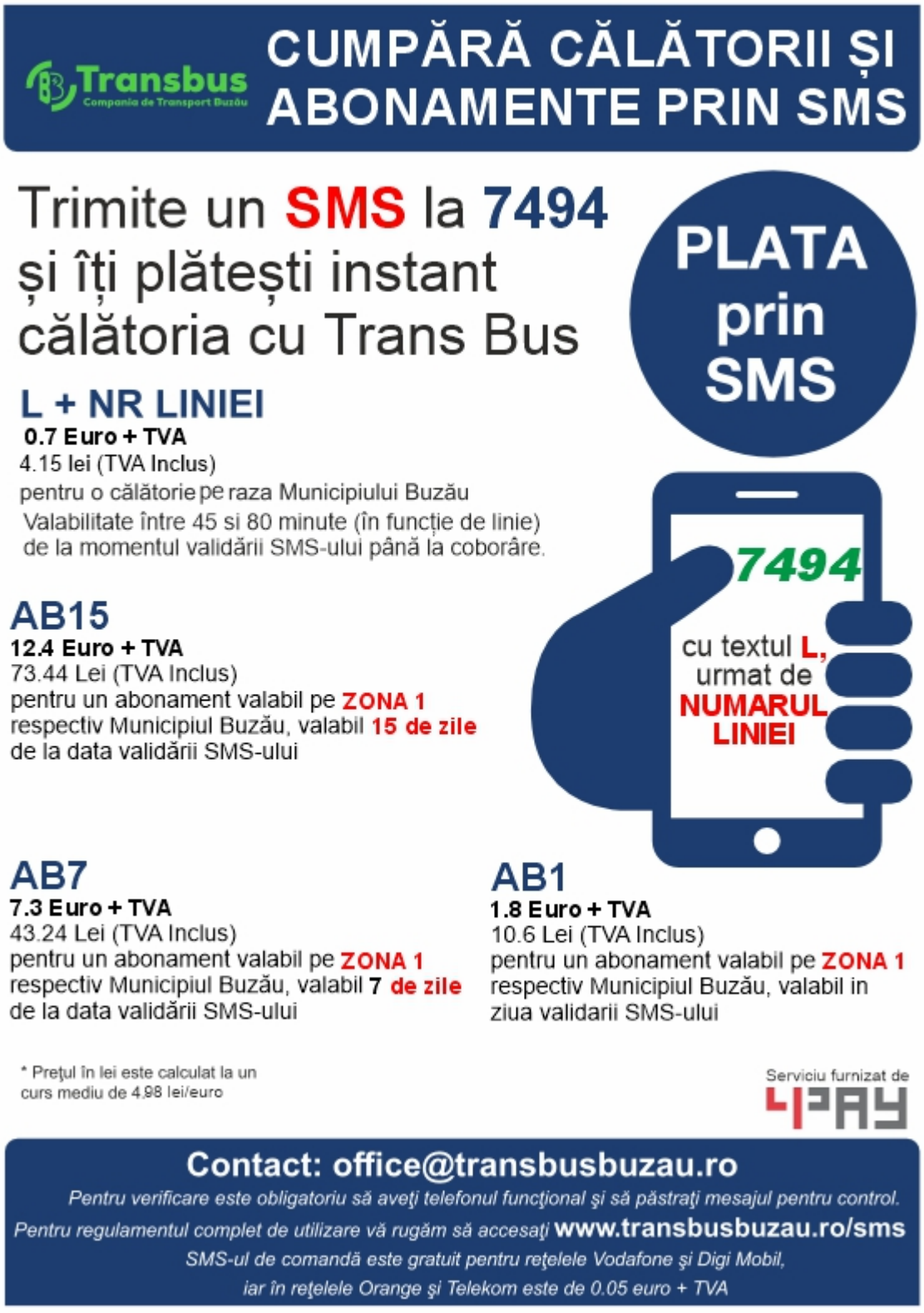
Plata prin SMS

INFORMAŢII PRIVIND PLATA PRIN SMS

Valabil incepand cu 1 Martie 2025



1. Validarea şi consultarea plăţii prin SMS

Pentru a avea un titlu de călătorie valabil, trebuie să primiţi un SMS pe telefonul dumneavoastră, prin care să vi se confirme achiziţia, în urma comenzii făcute la numărul **7494**.

De asemenea, în cazul unui control, este răspunderea dumneavoastră ca telefonul de pe care s-a făcut comanda să fie asupra dumneavoastră şi în stare de funcţionare.

2.Comanda prin SMS a biletului de călătorie sau a abonamentelor

Activarea biletului de călătorie sau a unui abonament la S.C. TRANS BUS S.A. prin SMS se face de pe telefonul mobil conectat la din una din reţelele ORANGE, VODAFONE, TELEKOM, DIGI MOBIL, începând cu data de 20.10.2018:

a) înainte de urcarea în mijlocul de transport în comun, se **trimite un SMS la numărul 7494 conţinând**:

– L urmat de NUMARUL LINIEI, prin SMS la noul numar scurt 7494, pentru a achita o calatorie.

b) în maximum 30 secunde veţi primi un SMS de confirmare a activării titlului de călătorie care va contine un cod de control. Veţi comunica acest cod de control, la solicitarea controlorului, ca dovadă a plăţii.

c) SMS-ul de comanda este gratuit in retele Vodafon si Digi Mobil, iar in retele Orange si Telekom este de 0.05 euro + t.v.a.

Achitionarea de abonamente SMS – se poate realiza prin trimiterea unui sms la numarul 7494 continand:

– textul **„AB15”** – ABONAMENT 15 de zile, valabil 15 de zile de la data trimiteri SMS si validarea acestuia, pentru ZONA 1 (mun. Buzau – toate liniile) – pret 12.4 euro + t.v.a.

Valabil doar in retelele de telefonie mobila: Orange, Vodafone si RDS-RCS

– textul **„AB7”** – ABONAMENT 7 de zile, valabil 7 de zile de la data trimiteri SMS si validarea acestuia, pentru ZONA 1 (mun. Buzau- toate liniile) – pret 7.3 euro + t.v.a.

Valabil doar in retelele de telefonie mobila: Orange, Vodafone si RDS-RCS

– textul **„AB1”** – ABONAMENT 1de zile, valabil o zi de la data trimiteri SMS si validari acestuia , pentru ZONA 1 (mun. Buzau – toate liniile) – pret 1.8 euro + tva

Valabil doar in retelele de telefonie mobila: Orange, Vodafone si RDS-RCS

3. Pretul plătit pentru SMS va fi in conformitate cu tarifele prezentate in tabelul urmator:

coduri sms si valori 2025

4.Verificarea legitimaţiei de călătorie cumpărat prin SMS

În caz de verificare, trebuie să prezentaţi controlorului SMS-ul primit de la numărul 7494.

Prezentând controlorului un cod obţinut în altă zi decât cea în curs, acesta va fi atenţionat asupra codului prezentat de dumneavoastră ca fiind EXPIRAT, iar în cazul unui cod fals ca fiind INVALID.

5.Achitarea călătoriei de pe un telefon mobil pentru mai multe persoane

Există posibilitatea achitării călătoriei pentru mai multe

persoane de pe acelaşi telefon.

Pentru aceasta va trebui să fie trimis un SMS de comandă pentru fiecare călător în parte. Fiecare din SMS-urile de răspuns primite va conţine câte un cod unic. In această situaţie, persoanele respective este nevoie să stea împreună pe întreaga durată a călătoriei. Dacă una dintre persoane îşi întrerupe călătoria, atunci celelalte persoane trebuie să se asigure că deţin telefonul mobil de la care s-a efectuat plata prin SMS pentru a putea prezenta controlorului codurile alocate fiecărui titlu de călătorie în parte.

6.Dovada plăţii prin SMS

Singura dovadă a plăţii este SMS-ul de răspuns care conţine codul unic de verificare.Dacă, din diverse motive, nu primiţi acest SMS atunci nu se consideră că aveţi un titlu de călătorie valabil. De asemenea, trimiterea unui SMS ulterior controlului nu va fi acceptată ca achiziţie a unui titlu de călătorie valabil.

Motivele pentru care nu aţi primit SMS-ul de răspuns pot fi următoarele, dar se poate să nu se rezume doar la acestea:

-nu aveţi credit suficient, în cazul unei cartele preplătite

-nu mai aveţi memorie pentru a primi mesaje noi

-aţi tastat un cod de comandă greşit

-mesajele nu ajung în serverul central din diverse motive (congestionare,căderi,etc)

-nu aveţi semnal la telefon din diverse motive

7. **Întrebări frecvente:**

Plata prin SMS funcţionează în toate reţelele de telefonie?

Plata prin SMS sunt functionale în acest moment în reţelele operatorilor de telefonie mobilă ORANGE, VODAFONE, TELEKOM,

DIGI MOBIL, începând cu data de 18.10.2018.

Un titlu de călătorie prin SMS poate fi redirecţionat?

Nu, un titlu de călătorie achiziţionat prin SMS este valabil doar pentru posesorul telefonului de pe care s-a făcut comanda.

Ce trebuie să fac dacă a expirat perioada de valabilitate a titlului de călătorie achiziţionat prin SMS?

Trebuie să trimiteţi un nou SMS de comandă şi veţi fi taxat cu o nouă călătorie

Pot plăti prin SMS de pe un număr internaţional?

Nu, acest lucru nu este posibil.

Ce se întâmplă dacă nu am credit suficient, în cazul unei cartele preplătite?

În acest caz nu veţi putea plăti călătoria prin SMS şi veţi primi un mesaj de atenţionare.

Angajatorul meu îmi plăteşte telefonul mobil. Pot plăti călătoriile prin SMS?

Depinde de angajatorul dumneavoastră. Dacă acesta vă permite folosirea telefonului în acest scop veţi putea plăti prin SMS călătoriile.

După ce am comandat plata prin SMS primesc un mesaj de eroare. Voi fi taxat în vreun fel?

Nu, pasagerii nu sunt taxaţi pentru mesajele de eroare primite.

De ce a lansat S.C. TRANS BUS S.A. plata călătoriilor prin SMS?

Din dorinţa de a vă oferi o gamă cât mai variată de metode de

plată şi pentru confortul dumneavoastră, S.C. TRANS BUS S.A. a introdus în plus, pe lângă posibilitatea achiziţionării de titluri de calatorie, de la casele fizice existente si această metodă.