

# E-ticketing

[Plata cu Cardul Bancar](#)

[Plata prin SMS](#)

[Harta Centre de vanzare titluri de calatorie](#)

**Validare calatorie, folosind bilet  
termic**



**Validare calatorie, folosind cardul electronic**



## Intrebari Frecvente

d

**Cum pot beneficia de un card?**

Pentru a beneficia de un card de calatorii valabil in reseau de transport public apartinand Trans Bus, este necesar sa va prezentati la orice punct de emitere a biletelor si cardurilor de calatorii apartinand Trans Bus, de pe raza municipiului Buzau. [Vezi centre de emitere.](#)

Emiterea **primului** cardului de calatorii este **gratuit** oricarui solicitant in baza actelor necesare pentru a beneficia de acesta.

d

**Cum si cand trebuie sa validez cardul?**

Cardul trebuie validat la fiecare urcare in vehicul, la validatoarele care se regasesc la fiecare usa a autobuzelor. Cardul se valideaza prin apropierea de zona marcata a validatoarelor. Modalitatea de validare este prezentata in videoclipul de mai sus.

d

**De ce trebuie sa astept mai mult la eliberarea unui card?**

Sistemul impune introducerea datelor de la tastatura unui computer, personalizarea cardului cu ajutorul unei imprimante, scrierea datelor in memoria cardului, tiparirea unui bon fiscal, dar si verificarea documentelor justificative, aduse de client.

Toate aceste proceduri prelungesc timpul de asteptare la [centrele de vânzare](#), dar trebuie tinut cont de faptul că la urmatoarele încarcari (prelungiri ale valabilitatii abonamentului) operatiunea se va desfasura mult mai rapid.

d

**Cum procedez dupa expirarea titlului de calatorie de pe card?**

Cardul este reincarcabil. Toate centrele de vanzare apartinand Trans Bus au posibilitatea de reincarcare a cardului cu oricare din titlurile de calatorie de care solicitantul poate beneficia in momentul respectiv.

d

**Primesc bon fiscal la cumpararea sau reincarcarea cardului?**

**Da**, vanzatorul este obligat sa elibereze bon fiscal la achizitionarea abonamentului si la reîncarcarea acestuia. Solicitati bonul si pastrati-l pana la urmatoarea încarcare.

d

**De ce trebuie sa validez?**

**Validarea cardului este obligatorie la fiecare urcare pentru toate titlurile tarifare ( abonamente, portofel electronic).**

Validarea **cardului** se face la validatoarele din mijloacele de transport apartinand Trans Bus.

Pentru validare in mijlocul de transport apropiati cardul de zona marcată cu cercuri concentrice de pe carcasa validatorului și **țineți-l nemișcat** pana la afisarea unui mesaj de confirmare. Informația va fi citită de pe card iar daca aveti un titlu tarifar valabil pe acel mijloc de transport, veți primi mesajul „VALIDARE REUSITA” pe un ecran verde.

Daca nu aveti un titlu tarifar valabil, sau validarea cardului nu a fost posibila ( pozitionare gresita a cardului, defectiune tehnica) va fi afisat mesajul „Card Nevalidat”, și se va aprinde ledul ROSU de pe validator.

d

**Cum se efectueaza controlul?**

Controlorii TransBus sunt echipati cu dispozitive care pot sa citeasca informatiile de pe cardurile de transport, astfel incat pot verifica ultima validare precum si titlurile de calatorie disponibile pe cardul calatorilor.

d

**Cat timp este valabil abonamentul electronic?**

**Abonamentul este valabil conform ofertei tarifare din ADI Buzau-Maracineni. Calatorul primeste bon fiscal care confirma tranzactia.**

- abonamentul lunar este valabil **30 de zile** de la

data solicitată de către d-voastră.

- abonamentul lunar poate fi solicitat în orice zi din lună, cu valabilitate din data solicitată sau cu valabilitate începând cu data de întâi (01) a lunii viitoare.
- un abonament activ emis, nu se poate modifica pe perioada lui de valabilitate.

d

#### **De ce trebuie sa pastrez bonul fiscal?**

În situația deteriorării cardului astfel încât să nu mai poată interacționa cu validatoarele (cardul nu poate fi citit), este calea prin care se poate demonstra pe loc la control valabilitatea titlului de călătorie. Bonul fiscal prezentat la control va fi însoțit și de card, chiar dacă acesta este deteriorat.

d

#### **Ce se întâmpla în cazul pierderii sau deteriorării cardului de calatorie?**

In caz de pierdere, furt sau deteriorare se reclama incidentul la unul din punctele de vanzare a titlurilor de calatorii apartinand Trans Bus. ([vezi lista](#)).

Pretul pentru emiterea unui nou card va fi suportat de solicitant si va achita contravaloarea de 6 lei.

Cardul furat, pierdut sau distrus va fi imediat inregistrat in Black List.

Pe noul card se vor regasi informatiile existente a vechilui card, cu valabilitatea ramasa la momentul declararii incidentului.

d

#### **Ce este Black List?**

Reprezinta un istoric de carduri furate, distruse, pierdute, invalidate de catre operatorii sistemului.

Aceste carduri vor fi respinse de validatoare la incercarea de validare, astfel incat o persoana care detine un card furat nu va putea calatori cu acesta.

d

Cum se verifică soldul/tipul de abonament pe cardul de transport?

### **1. LA VALIDATOR: IN MIJLOCUL DE TRANSPORT**

PASUL 1: SELECTAȚI BUTONUL 1 DE PE VALIDATOR

PASUL 2: APROPIAȚI CARDUL DE VALIDATOR ÎN LOCUL INDICAT ( ASEMENEA UNEI VALIDĂRI)

PASUL 3: AȘTEPTAȚI AFIȘAREA INFORMAȚIILOR

### **2. LA PUNCTELE DE EMITERE/INCARCARE CARDURI APARTINAND TRANS BUS**

d

Ce inseamna CREDIT 0 – pentru abonamentele deja emise

Valoare **CREDIT 0** – afisata pe display-ul validatorului reprezenta, valoarea portofelului electronic si nu valoarea abonamentului disponibil pe cardul electronic.

d

#### **Portofel electronic (Credit)**

Puteți încărca pe card o sumă fixă de bani pe care să o folosiți ulterior pentru plata călătoriilor in rețeaua de transport public apartinand Trans Bus. La validare vi se va consuma din portofel o valoare egală cu prețul unui bilet aferent zonei tarifare.

d



## Cum aflu cate calatorii am efectuat

Pentru a afla cate calatorii mai aveti disponibile, va trebui sa apasati butonu 1 de pe validatorul din autobuz si sa apropiati cardul.

Pe ecranul va aparea numarul de calatorii efectuate, cat credit aveti disponibil (portofel electronic) si pana la ce data sunt valabile calatoriile.

d

**Validare multipla (portofel electronic) pentru mai multe persoane.**

- Pentru utilizatorii portofelului electronic, există posibilitatea de a achita contravaloarea călătoriilor pentru mai multe persoane, astfel: pentru posesorul cardului, în situația în care acesta are încărcat și abonament, la validare i se va lua în considerare abonamentul; în situația în care pe card este încărcat numai portofel electronic, i se va diminua creditul cu echivalentul unei călătorii.
- Pentru celelalte persoane din grup se va apăsa butonul 2 și se va efectua o nouă validare. Această operație de apăsare a butonului 2 urmată de validarea obișnuită se repetă pentru fiecare persoană componentă a grupului.
- Finalizarea validării este confirmată, pentru fiecare persoană în parte, de aprinderea ledului verde însoțit de un semnal sonor scurt și de mesajul "Validare Rusita".

**Load More**

**Cardurile de călătorie se vor folosi numai în condițiile pentru care au fost eliberate.**

