Chestionar

Stimată Doamnă, stimate Domn,

Vă mulţumim pentru că aţi acceptat invitaţia de a participa la completarea acestui chestionar şi vă rog să alocaţi câteva dintre minutele pe care le aveţi la dispoziţie pentru a ne răspunde. Prin aceasta ne veţi ajuta în conturarea obiectivelor de dezvoltare a oraşului nostru. Acest chestionar a fost conceput pentru a vă cunoaşte preferinţele în vederea îmbunătăţirii serviciilor de transport public. Din răspunsurile dumneavoastră, vom înţelege care vă sunt aşteptările şi cum putem să venim în întâmpinarea acestora.

1 Step 1
Ocupatie
○Elev○Student○Salariat○Casnic○Somer○Pensionar
Gen
○Masculin○Feminin

Oferta de servicii

Frecventa
○1○2○3○4○5

Accesibilitatea

La mijloacele de transport
○1○2○3○4○5

Informatiidisponibile referitoare la

Trasee si programe
○1○2○3○4○5
Tariful legitimatiilor de calatorie
○1○2○3○4○5

Orarul de circulatie al autobuzelor
○1○2○3○4○5
Tipurile de legitimatii de calatorie
○1○2○3○4○5
Punctele de achizitionare LC
○1○2○3○4○5
Modificarea traseelor/orarelor
○1○2○3○4○5
Utilizarea POS-ului pentru achizitionarea LC
○1○2○3○4○5
Respectarea orarului de circulatie
○1○2○3○4○5

Atentie acordata clientului

Acordarea de informatii
○1○2○3○4○5
Atitudinea angajatilor
○1○2○3○4○5
Modurile de achizitionare a LC(SMS,POS)
○1○2○3○4○5
Pentru persoanele cu dezabilitati
○1○2○3○4○5

Confort

Functionarea aerului conditionat/caldurii
○1○2○3○4○5
Locuri de asteptare pentru calatori (statii)
○1○2○3○4○5
Curetenia din autobuz, scaune
○1○2○3○4○5
Conduita si condus autobuz
○1○2○3○4○5

Securitate

Prezenta locurilor speciale pentru persoanelor cu dezabilitati
○1○2○3○4○5
Iluminat
○1○2○3○4○5
Trimite

*keyboard_arrow_left*Previous
Next*keyboard_arrow_right*