

Chestionar

Stimată Doamnă, stimate Domn,

Vă mulțumim pentru că ați acceptat invitația de a participa la completarea acestui chestionar și vă rog să alocați câteva dintre minutele pe care le aveți la dispoziție pentru a ne răspunde. Prin aceasta ne veți ajuta în conturarea obiectivelor de dezvoltare a orașului nostru. Acest chestionar a fost conceput pentru a vă cunoaște preferințele în vederea îmbunătățirii serviciilor de transport public. Din răspunsurile dumneavoastră, vom înțelege care vă sunt așteptările și cum putem să venim în întâmpinarea acestora.

[]

1 Step 1

Ocupatie

Elev Student Salariat Casnic Somer Pensionar

Gen

Masculin Feminin

Oferta de servicii

Frecventa

1 2 3 4 5

Accesibilitatea

La mijloacele de transport

1 2 3 4 5

Informatiidisponibile referitoare la

Trasee si programe

1 2 3 4 5

Tariful legitimatiiilor de calatorie

1 2 3 4 5

Orarul de circulatie al autobuzelor

1 2 3 4 5

Tipurile de legitimatii de calatorie

1 2 3 4 5

Punctele de achizitionare LC

1 2 3 4 5

Modificarea traseelor/orarelor

1 2 3 4 5

Utilizarea POS-ului pentru achizitionarea LC

1 2 3 4 5

Respectarea orarului de circulatie

1 2 3 4 5

Atentie acordata clientului

Acordarea de informatii

1 2 3 4 5

Atitudinea angajatilor

1 2 3 4 5

Modurile de achizitionare a LC(SMS,POS)

1 2 3 4 5

Pentru persoanele cu dezabilitati

1 2 3 4 5

Confort

Functionarea aerului conditionat/caldurii

1 2 3 4 5

Locuri de asteptare pentru calatori (statii)

1 2 3 4 5

Curetenia din autobuz, scaune

1 2 3 4 5

Conduita si condus autobuz

1 2 3 4 5

Securitate

Prezenta locurilor speciale pentru persoanelor cu dezabilitati

1 2 3 4 5

Iluminat

1 2 3 4 5

Trimite

Previous

Next